



# Nuh Naci Yazgan Üniversitesi

Mühendislik Fakültesi  
Elektrik-Elektronik Mühendisliği

EEM 318		Kalite Yönetimi				
Yarıyıl	Kodu	Adı	T+U	Kredi	AKTS	
5	EEM 318	Kalite Yönetimi	2	0	2	

**Dersin Dili:**

Türkçe

**Dersin Düzeyi:**

Fakülte

**Dersin Staj Durumu:**

Yok

**Bölümü/Programı:**

Elektrik-Elektronik Mühendisliği

**Dersin Türü:**

Zorunlu

**Dersin Amacı:**

Kalite yönetiminin temel kavramlarının tanıtılması ve uygulanmasının öğretilmesidir.

**Öğretim Yöntem ve Teknikleri:**

Kalite kavramının önemini bilebilme. Müşteri ve kalite ilişkisini öğrenebilme. Kalitenin nasıl sağlanacağını ve geliştirileceğini bilebilme. Kalite maliyetlerinin nelerden oluştuğunu bilebilme.

**Ön Koşulları:****Dersin Koordinatörü:**

Dr. Öğr. Üyesi ZEKİ ORALHAN

**Dersi Veren:**

Dr. Öğr. Üyesi ZEKİ ORALHAN

**Dersin Yardımcıları:****Dersin Kaynakları**

<b>Ders Notları</b>	:	Erkan IŞIĞIÇOK, Toplam Kalite Yönetimi Bakış Açısıyla İstatistiksel Kalite Kontrol, Ezgi Kitabevi, Genişletilmiş 2. Baskı, 2012.
<b>Kaynakları</b>	:	
<b>Dökümanlar</b>	:	İstatistiksel Kalite Kontrolü, Burak Birgören, Nobel Yayınevi, 2017, Toplam Kalite Yönetimi, Canan Öztürk, Lütfi Arslan, Beta Basım Yayım,
<b>Ödevler</b>	:	2017
<b>Sınavlar</b>	:	

**Ders Yapısı**

<b>Matematik ve Temel Bilimler</b>	:	40	<b>Eğitim Bilimleri</b>	:	
<b>Mühendislik Bilimleri</b>	:		<b>Fen Bilimleri</b>	:	
<b>Mühendislik Tasarımı</b>	:		<b>Sağlık Bilimleri</b>	:	
<b>Sosyal Bilimler</b>	:	60	<b>Alan Bilgisi</b>	:	

**Ders Konuları**

Hafta	Konu	Ön Hazırlık	Dökümanlar
1	Toplam Kalite Yönetimine Giriş		
2	Toplam Kalite Yönetimi ve İşletme Stratejisi		
3	Toplam Kalite Yönetiminde Planlama, Örgütlenme ve Kontrol		
4	Toplam Kalite Yönetimi ve EFQM Modeline İstatistiksel Bakış		
5	Ekip Çalışması-Kalite Kontrol Çemberleri / Takım Çemberleri-Takım Çalışması		
6	Kalite İyileştirme Çalışmalarında Altı Sigma, Yaratıcılık ve Yenilikçilik Uygulamaları		
7	Toplam Kalite Yönetiminde Değişim Yönetimi		
8	İstatistiksel Kalite Kontrolde Kullanılan Bazı Olasılık Dağılımları		
9	Ara Sınav		
10	Kalite Kontrolünde Örneklem Teorisi, Kabul Örneklemesi Ve Örneklem Planları		
11	Motivasyon, Ödül, Tanınma		
12	Çalışan Katılımı		
13	Kalite Güvence Sistemleri		
14	Shewhart (Nicel ve Nitel) Kontrol Grafikleri		
15	Kalite yönetim araçları		
16	Final		

**Dersin Öğrenme Çıktıları**

Sıra No	Açıklama
Ö01	Kalite kavramının önemini bilebilme.
Ö02	Müşteri ve kalite ilişkisini öğrenebilme.
Ö03	Kalitenin nasıl sağlanacağını ve geliştirileceğini bilebilme.;
Ö04	Kalite yönetim sistemlerini bilebilme.;
Ö05	Kalite maliyetlerinin nelerden oluştuğunu bilebilme.;

**Programın Öğrenme Çıktıları**

Sıra No	Açıklama
P01	Temel mühendislik bilgi ve kültürüne sahip olabilmek.
P02	Elektrik-Elektronik mühendisliği ve ilgili alanlarda mühendislik problemlerini tanımlama, modelleme ve çözme becerisi.
P03	Alanındaki uygulamalarda karşılaşılabileceği öngörülemez karmaşık durumlarda sorumluluk alarak çözüm üretebilme.
P04	Alanındaki kavramları, fikirleri ve verileri, bilimsel yöntemlerle değerlendirme, karmaşık problem ve konuları belirleme ve analiz edebilme, tartışmalar yapabilmek, kanıta ve araştırmalara dayalı öneriler geliştirebilme.
P05	Alanındaki bilgileri takip edip kullanabilecek ve meslektaşları ile iletişim kurabilecek düzeyde yabancı dil bilgisine sahip olma.
P06	Takım çalışmalarında diğer disiplinlerde ortaya çıkan problemleri analiz edip çözüm bulma.
P07	Alanının gerektirdiği düzeyde bilgisayar yazılımı ve donanım bilgisi ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanabilme.
P08	Öğrenmeyi öğrenme becerileri ve eleştirel düşünceyle, ileri düzey çalışmaları bağımsız olarak yürütebileceğini gösterebilme.
P09	Küresel ve toplumsal çerçevede özellikle sağlık, güvenlik ve çevre konularına etkilerinin göz önünde tutularak mühendislik çözümlerinin yapılması becerisi.

P10	Sorumluluđu altında çalışanların mesleki gelişimine yönelik etkinlikleri planlayıp yönetebilme.
P11	Uzman ya da uzman olmayan dinleyici gruplarını, alanı ile ilgili konularda bilgilendirmek, onlara düşüncelerini problemleri ve çözüm yöntemlerini açık bir biçimde yazılı ve sözlü aktarabilme.
P12	Bağımsız davranma, inisiyatif kullanma, yaratıcılık becerisi ve yaşam boyu öğrenme davranışını kazanma.

